

Sind Sie der Besitzer oder die Besitzerin des Tieres? ja nein

Angaben Besitzer:in

Name: Vorname:
Strasse / Nr.: PLZ / Ort:
Tel. Privat: Tel. Geschäft:
Mobile: Geburtsdatum:
E-Mail:

Angaben Überbringer:in*

Name: Vorname:
Strasse / Nr.: PLZ / Ort:
Tel. Privat: Tel. Geschäft:
Mobile: Geburtsdatum:
E-Mail:

* Als Überbringer:in des Tieres haften Sie für die Behandlungskosten, bis uns eine schriftliche Vollmacht der Tierbesitzer:in vorliegt, in der diese die Kostenübernahme erklärt.

Angaben Tier

Name: Geburtsdatum:
Tierart: Hund Katze andere:
Rasse / Farbe:
Chip-Nr.:
Geschlecht: männlich weiblich Kastriert: ja nein

Ist Ihr Tier versichert? nein ja Versicherung:

Wurde Ihr Tier von einer Tierärzt:in überwiesen? nein ja Praxis / Ort:

Zahlungsbedingungen: Die Kosten für tierärztliche Leistungen, Medikamente sowie Einkauf von Futter und Petshop-Artikeln sind **direkt im Anschluss bar oder mit Kreditkarte** zu bezahlen.
Für Notfälle wird ein Zuschlag zu den normalen Kosten erhoben.

Ich bestätige mit meiner Unterschrift, obige Angaben gelesen und das Formular wahrheitsgemäss ausgefüllt zu haben und akzeptiere die AGB, welche auf der Rückseite aufgeführt sind:

Datum:
Unterschrift:

Wird vom Tierärzteezentrum ausgefüllt
Daten erfasst von:
 Chip abgelesen & kontrolliert
Datum:

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Leistungen und Produkte, die von der Tierärzteezentrum Aare Thun AG für Kunden erbracht bzw. an Kunden verkauft oder abgegeben werden. Als Kunde wird jede natürliche oder juristische Person bezeichnet, welche mit der Tierärzteezentrum Aare Thun AG geschäftliche Beziehungen pflegt. Der Kunde bestätigt durch die Auftragserteilung (mündlicher Vertragsabschluss) die Anerkennung der vorliegenden AGB einschliesslich der Haftungs- und Zahlungsbedingungen.

1. Haftungsbedingungen

Sämtliche tierärztliche Leistungen und Operationen in der Tierärzteezentrum Aare Thun AG fallen unter das Auftragsrecht gemäss Art. 394 ff. OR. Die einzigen im Werkvertrag (Art.363 ff. OR) durchgeführten Leistungen sind die Kastration von Haus- und Heimtieren.

2. Zahlungsbedingungen

In der Tierärzteezentrum Aare Thun AG besteht eine grundsätzliche Direktzahlungspflicht. Sämtliche Leistungen und Produkte sind direkt im Anschluss an die Behandlung, die Beratung oder den Bezug zu begleichen. Hierbei werden die gängigen Kreditkarten, Maestro/EC/Postkarten, TWINT und Bargeld akzeptiert. Im Falle von grösseren Beträgen (> CHF 1'000.-) können - nach vorheriger Absprache und einer Anzahlung - Rechnungen ausgestellt werden. Die Klinik behält sich das Recht vor, für Zahlungsverzögerungen oder den dadurch anfallenden administrativen Aufwand Gebühren zu erheben. Im Falle von Liquiditätsproblemen der Kundschaft können in Ausnahmefällen Teilzahlungen in Betracht gezogen werden. Dabei bleibt es der Tierärzteezentrum Aare Thun AG überlassen, ob solche gewährt werden.

Die Tierärzteezentrum Aare Thun AG behält sich das Recht vor, bei Kunden mit ausstehenden Forderungen, die Behandlung ihrer Tiere auf lebensrettende Massnahmen zu beschränken.

3. Verpasste, abgesagte oder verschobene Termine

Telefonische Verschiebung oder Absage von Terminen sind bis 24 Stunden vor dem geplanten Termin kostenfrei. Für später abgesagte Termine oder bei Nicht-Erscheinen, werden die verpassten Leistungen, oder Teile davon, von der Tierärzteezentrum Aare Thun AG in Rechnung gestellt.

4. Rückgabe Medikamente und Futter

Aus Gründen der Qualitätssicherung können in der Tierärzteezentrum Aare Thun AG gekaufte Medikamente nicht zurückgegeben werden. In der Tierärzteezentrum Aare Thun AG gekauftes Futter kann in ungeöffnetem und nicht abgelaufenem Zustand oder in Abhängigkeit der Geschmacksgarantie gemäss den Hersteller-Richtlinien vom Tierärzteezentrum zurückgenommen und vergütet werden. Futterzusätze oder eigens für einen Kunden bestellte Futter werden nicht zurückgenommen.

Wir bitten Sie, Nahrungsmittel und Medikamente rechtzeitig (mindestens 7 Arbeitstage im Voraus) zu bestellen, da wir sonst nicht garantieren können, dass sie vorrätig sind. Die bestellten Nahrungsmittel und Medikamente müssen innerhalb von einem Monat abgeholt werden, sie werden nicht versendet.

5. Haftungsausschluss persönliche Utensilien

Die Tierärzteezentrum Aare Thun AG haftet nicht für persönliche Gegenstände von Tierbesitzern (wie z.B. Halsbänder, Leinen, Tücher, Katzentransportkistchen, o.ä.), die mit dem Tier mitgegeben werden oder nachträglich für ein stationäres Tier abgegeben werden. Nicht abgeholte persönliche Gegenstände werden nach 2 Monaten durch die Tierärzteezentrum Aare Thun AG entsorgt.

6. Handlung im Interesse des Tieres

Im Falle von nicht planbaren Ereignissen oder falls Besitzer bei lebensrettenden Entscheidungen nicht erreichbar sind, behält sich die Tierärzteezentrum Aare Thun AG das Recht vor, im Sinne des Tieres zu entscheiden. Darunter fällt auch die Entscheidung, ein Tier notfallmässig zu operieren, zu reanimieren oder zu euthanasieren.

7. Verwendung von Bild- und Videomaterial

Sie nehmen zur Kenntnis, dass Fotos und Videos Ihres Tieres, die im Rahmen des Aufenthaltes im Tierärzteezentrum entstehen, von der Tierärzteezentrum Aare Thun AG für Kommunikations- und Informationszwecke (z. Bsp. Fachartikel) verwendet werden dürfen.

8. Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Thun.